

**POLE LOGISTIQUE
SERVICE ACHAT**

Pouvoir adjudicateur
CPAM de la Loire-Atlantique
9 rue Gaëtan Rondeau
44958 Nantes Cedex 9.

n° 2025-02

Marché public de fourniture courante et service
Appel d'offres ouvert.

Marché de nettoyage des locaux, des vitreries et fourniture de
produits d'hygiènes

Lot 2 – CPAM DE MAYENNE

Annexe 4

Liste des Prestations à réaliser

Lot 2 - CPAM du Mayenne

Liste des prestations à réaliser

CATEGORIES DE NETTOYAGE PERIODICITE		Journalière	Tri Hebdo	Hebdomadaire	Mensuelle	Trimestrielle	Annuelle
PRESTATIONS COMMUNE A TOUTES LES ZONES							
Collecte et évacuation des déchets	Vidage des poubelles déchets divers (remplacement des sacs des sacs souillés si nécessaire), des sacs des destructeurs. Enlèvement des cartons pliés. Acheminement et stockage de tous les déchets dans les containers prévus à cet effet (tri-sélectif)						
	Enlèvement de tous déchets visibles au sol						
Prestations associées	Aération des locaux en début de nettoyage si possible						
	Fermetures des portes et des fenêtres						
	Extinction des points lumineux						
ZONE A : ACCUEIL, ZONES ATTENANTES ET CABINETS MEDICAUX							
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols durs - enlèvement de toute trace visible						
	Aspiration des sols textiles et tapis						
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, banques d'accueil, téléphones, bornes, fontaine à eau...)						
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) et verticales des meubles, des objets meublants pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts						
	Essuyage des appareils et accessoires (panneaux ...)						
	Nettoyage des traces sur les portes						
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de miroirs, dessus de tableau ...,						
	Finitions basses : Enlèvement chewing gum - Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs, extincteurs ...						
	Nettoyage des hublots de portes et des plexiglass (traces de doigts, coulures...), dépoussiérage des écrans						
Grille	Fermeture de la grille à 19 heures						

ZONE A - Consignes particulières zone UC/IRSA							
Nettoyage des sols des cabinets médicaux	Dans un premier temps, balayage humide des surfaces avec support imbibé de produit détergent.						
	Dans un second temps, lavage et désinfection des sols avec un produit détergent-désinfectant pour sols permettant de nettoyer et désinfecter en une seule fois (produit virucide EN 14885). (Une solution d'eau de javel diluée à 0,5 % de chlore actif peut aussi être utilisée (1 litre de javel à 2,6% pour 4 litres d'eau) ou équivalent). L'eau de lavage et les eaux usées doivent être contenues dans deux contenants différents.						
ZONE B : PETITS BUREAUX ET ASSIMILES ET LOCAUX DIVERS							
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols durs - enlèvement de toute trace visible						
	Aspiration des sols textiles						
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, téléphones...)						
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles et objets meublants, pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts						
	Nettoyage des traces sur les portes						
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de tableau ...						
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs ...						
	Essuyage des surfaces verticales des meubles, dépoussiérage des écrans						
ZONE C : GRANDS BUREAUX ET ASSIMILES							
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols durs - enlèvement de toute trace visible						
	Aspiration des sols textiles						
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, téléphones...)						
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles et objets meublants, pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts						
	Nettoyage des traces sur les portes						
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de tableau ...						
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs ...						
	Essuyage des surfaces verticales des meubles, dépoussiérage des écrans						

ZONE D : LOCAUX D'HYGIENE / SANITAIRES ET ASSIMILES							
Nettoyage des sols	Balayage, lavage et désinfection du sol						
Prestations associées	Mise en place des consommables sanitaires dans les distributeurs (sacs poubelles, savon, papier hygiénique, essuie-mains, ...) (consommables fournis par la CPAM à l'exception des sacs poubelle)						
Nettoyage appareils sanitaires et mobilier	Nettoyage et désinfection des postes individuels et collectifs (urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, robinetteries et parties chromées...), des plaques de propreté, des appareils divers de distribution et des poignées de portes						
	Nettoyage des miroirs						
	Enlèvement des salissures adhérentes et des coulures sur les parois verticales, les portes, les séparations placées autour des appareils et les interrupteurs						
	Lavage et désinfection des conteneurs à hygiène féminine, des faïences murales, des balayettes et portes brosse						
	Détartrage, nettoyage approfondi des faïences des douches, des receveurs de douche, des urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, robinetteries et parties chromées						
	Finitions: dépoussiérage des plinthes apparentes, tuyauteries basses, dessus de portes, bouches d'aération, ...						
ZONE E : CIRCULATION, HALL, ESCALIERS ET ASSIMILES							
Ascenseurs	Aspiration des sols						
	Désinfection des points de contacts (mains courantes et tableaux de commandes intérieurs/extérieurs ...)						
	Essuyage des miroirs						
	Essuyage des portes intérieures / extérieures, parois, rails, signalétique						
Escaliers côté accueil	Désinfection des mains courantes, rampes, garde-corps et des poignées de porte						
	Balayage et lavage des sols durs et enlèvement de toute trace visible						
	Enlèvement des traces sur les portes						
	Finitions : dessus de portes, ...						
Escaliers côté entrée du personnel	Désinfection des mains courantes, rampes, garde-corps et des poignées de porte						
	Balayage et lavage des sols durs et enlèvement de toute trace visible						
	Enlèvement des traces sur les portes						
	Finitions : dessus de portes, ...						
Couloirs, espaces copieur	Balayage et lavage des sols durs et enlèvement de toute trace visible						
	Aspiration des sols textiles						
	Désinfection des points de contact (interrupteurs, poignées de portes, copieurs, fontaines à eau et autres appareils)						
	Enlèvement des traces sur les portes						
	Finitions hautes : dessus de portes, dessus de tableaux, ...						

	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, extincteurs...						
ZONE F : HALL ENTRÉE DU PERSONNEL, ESPACES REPAS, DÉTENTE ET ASSIMILÉS							
Nettoyage des sols	Balayage, lavage et désinfection du sol						
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, distributeurs savons, distributeurs essuie-mains, poignées des micro-ondes, réfrigérateurs, armoires chauffantes, fontaine à eau ...)						
Nettoyage mobiliers	Essuyage des surfaces horizontales et verticales des meubles et objets meublants (sièges, cloisons, etc ...) pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts						
	Nettoyage et désinfection de l'intérieur des réfrigérateurs						
Dépoussiérage et essuyage	Enlèvement des traces sur les portes						
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de tableau...						
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs, ...						
ZONE G : ARCHIVES, STOCKAGES ET PARKING							
Locaux de stockages et archives	Enlèvement de tous déchets visibles au sol et balayage des sols						
ZONE I : ESPACE EXTERIEURS							
Collecte et évacuation des déchets	Vidage des poubelles, des cendriers et remplacement des sacs souillés si nécessaire						
	Balayage et enlèvement de tous déchets visibles au sol des entrées personnels et public et espace fumeur.						

La manutention des chaises et des tables, le cas échéant, nécessaire aux différents nettoyages des sols est incluse dans la prestation "Nettoyage des sols"

Les prestations suivantes sont à réaliser sans fréquence particulière mais si nécessaire :

Enlèvement des toiles d'araignées

Nettoyage des micro-ondes et des armoires chauffantes